

Via Cascina Nuova, 1
20084 Lacchiarella (MI)

☎ Telefono. 02 84 00 00 01

✉ E-mail: commerciale@wcloc.it

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

1) Oggetto del contratto - Con la sottoscrizione del presente contratto, WC Loc Italia S.r.l. (di seguito WC Loc) si obbliga a concedere in locazione (noleggio) al Cliente i Beni di cui all'Offerta Economica secondo le modalità ivi indicate. Il Cliente dichiara di stipulare il presente contratto nell'esercizio della propria attività imprenditoriale, artigianale o professionale e di non rivestire la qualità di consumatore ai sensi dell'art. 3 del d.lgs. 206/2005, indicando nell'Offerta Economica la propria partita IVA. Il Cliente dichiara di essere perfettamente a conoscenza delle caratteristiche e del funzionamento dei Beni e di ritenerli perfettamente idonei all'uso, nonché numericamente e qualitativamente sufficienti in relazione all'utilizzo a cui intende destinarli, dando atto che il dimensionamento – numero di unità e frequenza dei Servizi – è stato determinato sulla base del numero massimo di utilizzatori da lui dichiarato nell'Offerta Economica e in applicazione dei criteri della norma EN 16194. WC Loc dichiara che i Beni sono conformi alla norma EN 16194 e che le proprie attività sono svolte secondo sistemi di gestione certificati ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. Il Cliente si dichiara a conoscenza ed accetta espressamente che WC Loc abbia la facoltà di noleggiare Beni diversi rispetto a quelli indicati nell'Offerta Economica, seppur aventi la medesima qualità e caratteristiche principali rispetto a quelli ivi indicati, in base alla effettiva disponibilità dei diversi modelli dei Beni al momento della richiesta di noleggio da parte del Cliente. Per effetto della sottoscrizione del presente contratto, WC Loc si obbliga a: a) eseguire la consegna e il posizionamento dei Beni nei luoghi preventivamente indicati dal Cliente purché tali luoghi siano accessibili dagli automezzi di WC Loc (o di soggetti terzi da questa incaricati); b) provvedere al ritiro dei Beni al termine del periodo di noleggio indicato nell'Offerta Economica o in quello eventualmente successivamente concordato per iscritto; c) esclusivamente per i bagni chimici, eseguire la pulizia e la manutenzione ordinaria dei Beni, con la frequenza indicata nell'Offerta Economica, mediante utilizzo di adeguati prodotti in termini qualitativi e quantitativi, nonché allo smaltimento dei reflui in conformità alla normativa vigente in materia. Per i Beni diversi dai bagni chimici le Parti convengono, in deroga all'art. 1576 c.c., che la manutenzione ordinaria e la piccola manutenzione restano a carico del Cliente, mentre sono a carico di WC Loc gli interventi di manutenzione straordinaria resi necessari da vizi del Bene o da usura non imputabile al Cliente.

2) Durata del Noleggio - L'Offerta Economica indica se il noleggio è a tempo determinato, con espressa indicazione della data di scadenza, ovvero a tempo indeterminato; nel silenzio dell'Offerta Economica il noleggio si intende a tempo indeterminato. Il Canone è calcolato su base giornaliera e il minimo fatturabile è quello previsto dall'art. 5.1, al quale si rinvia. Il contratto a tempo determinato cessa alla scadenza senza necessità di disdetta, salvo quanto previsto dall'art. 5.9. Il contratto a tempo indeterminato può essere sciolto da ciascuna Parte con le modalità e i preavvisi di cui all'art. 11. Il Cliente prende atto e accetta che il minimo fatturabile di 30 (trenta) giorni opera anche in caso di recesso o di riconsegna anticipata dei Beni, limitando in tal misura la facoltà di liberarsi anticipatamente dal contratto.

3) Consegna, posizionamento e pulizia dei Beni - WC Loc si obbliga a posizionare e far installare i Beni nel luogo indicato per iscritto dal Cliente, purché tale luogo sia accessibile dagli automezzi incaricati per tale incumbente. Il Cliente si obbliga a custodire i Beni, con la diligenza professionale di cui all'art. 1176, comma 2, c.c., nel luogo di posizionamento concordato, adottando ogni misura ragionevole per prevenirne il furto, il danneggiamento, l'uso da parte di soggetti non autorizzati e il posizionamento in area non idonea. Ove ciò non fosse possibile per causa non imputabile a WC Loc o qualora il Cliente dovesse comunicare erroneamente i dati del luogo di consegna, il nominativo del soggetto delegato al ritiro o ancora qualora il Cliente non fosse presente nel luogo di installazione al momento dell'arrivo degli incaricati per il posizionamento, il Cliente si dichiara consapevole che WC Loc non potrà procedere all'installazione dei Beni, con le seguenti conseguenze, tra loro cumulabili: (i) addebito dell'uscita a vuoto per un importo di Euro 50,00 (cinquanta/00) oltre IVA per singola uscita nel caso di bagno mobile standard; nel caso di altra struttura sanitaria è addebitato per intero il costo di trasporto esposto nell'Offerta Economica; (ii) decorrenza del Canone dalla data della mancata consegna e installazione; (iii) risarcimento del maggior danno. Il Cliente è altresì responsabile di indicare il luogo di posizionamento dei Beni nel rispetto del piano di sicurezza e coordinamento, ove previsto, nonché di qualsivoglia normativa vigente. Il bagno non potrà essere spostato senza autorizzazione. Il Cliente si obbliga a fornire a WC Loc, prima della Consegna, le informazioni sui rischi specifici esistenti nel Sito e sulle misure di prevenzione ed emergenza adottate, ai sensi dell'art. 26 del d.lgs. 81/2008, nonché a garantire la viabilità e le aree di manovra necessarie all'esecuzione dei Servizi; ove ne ricorrano i presupposti, le Parti cooperano all'attuazione delle misure di coordinamento e alla redazione del documento unico di valutazione dei rischi da interferenze. Il Cliente terrà indenne e manlevata WC Loc da ogni danno, costo o sanzione derivante dall'inidoneità o dalla non conformità del luogo di posizionamento dal medesimo indicato, restando fermi gli obblighi che la normativa in materia di salute e sicurezza pone direttamente in capo a WC Loc. In caso di noleggio di container, monoblocchi sanitari e similari, trailer, roulotte l'approvvigionamento idrico, elettrico e gli allacci agli impianti delle acque reflue sono di esclusiva competenza del Cliente, il quale si assume per l'effetto ogni responsabilità in punto. Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che la consegna e l'installazione possa essere eseguita da soggetti terzi incaricati da WC Loc. Il Cliente si dichiara consapevole che i tempi di consegna e ritiro sono indicativi. WC Loc si impegna a garantire che avvengano secondo le tempistiche richieste dal Cliente e nel minor tempo possibile, senza che ciò tuttavia possa consistere in un obbligo a carico di WC Loc di consegna a data ed orario esatti prestabiliti. Eventuali contestazioni inerenti ai Beni posizionati dovranno essere svolte dal Cliente al momento della consegna; in assenza di contestazioni i Beni si presumono pienamente accettati e conformi. Il posizionamento dei bagni è monitorato da WC Loc mediante un sistema che traccia la posizione esatta con coordinate sul luogo di posizionamento. Il Cliente prende atto ed accetta l'espresso divieto di spostare i Beni rispetto al luogo di consegna originario, salvo preventiva autorizzazione scritta da parte di WC Loc da richiedere per iscritto alla seguente mail commerciale@wcloc.it. In caso di spostamento non autorizzato il Cliente è tenuto a corrispondere, a titolo di penale, l'importo di Euro 300,00 (trecento/00) per ciascuna cabina spostata e per ciascun episodio e di Euro 1.000,00 (mille/00) per tutte le altre strutture sanitarie. Le Parti danno atto che tale importo è determinato in relazione ai costi che WC Loc sostiene per la localizzazione del Bene, l'uscita a vuoto dell'automezzo, la riprogrammazione del giro di servizio e la verifica delle condizioni di posizionamento, e lo riconoscono espressamente congruo. In caso di reiterazione la penale è raddoppiata e WC Loc ha facoltà di risolvere il contratto ai



sensi dell'art. 9, così come nel caso in cui lo spostamento comporti un rischio ambientale o per la sicurezza. Resta salva la facoltà di WC Loc di richiedere il risarcimento del maggior danno, ivi compresi i danni derivanti dal posizionamento del Bene in area non idonea e le conseguenze in materia ambientale, che restano a carico esclusivo del Cliente. Nel caso l'ubicazione dei bagni sia in ZTL – o in aree con accesso riservato – è a carico del Cliente procurarsi i permessi di accesso al relativo costo ed inviarli in tempo utile via mail a commerciale@wcloc.it per consentire a WC Loc di effettuare i servizi. Eventuali sanzioni applicate a WC Loc derivanti dalla mancata presa in carico dei permessi verranno addebitate al Cliente. WC Loc non sarà responsabile della mancata pulizia dei bagni qualora questi non siano resi accessibili ai veicoli usati dagli operatori al momento di tali servizi; in questo caso il Cliente sarà comunque tenuto al pagamento del servizio di pulizia contrattualizzato.

4) Ritiro dei Beni - Al termine del periodo di noleggio, WC Loc provvederà al ritiro dei Beni. Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che tale attività potrà essere eseguita da soggetti terzi incaricati da WC Loc. Il ritiro dei Beni avviene entro 20 (venti) giorni lavorativi dal termine del noleggio, subordinatamente alla disponibilità di mezzi idonei. Il Cliente prende atto che il ritiro può avvenire anche successivamente a tale termine e rinuncia a ogni pretesa risarcitoria conseguente al ritardo, salvo il caso di dolo o colpa grave di WC Loc. Per il periodo successivo al termine del noleggio e sino all'effettivo ritiro non è dovuto alcun canone, salvo che il Cliente continui a fare uso dei Beni, nel qual caso il Canone continua a maturare sino all'effettivo ritiro, ovvero salvo che il ritardo sia imputabile al Cliente – a titolo esemplificativo: mancato accesso al sito, Beni non accessibili ai mezzi, permessi non forniti – nel qual caso il canone continua a maturare sino all'effettivo ritiro. Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di WC Loc per il ritardo nel ritiro non può in ogni caso eccedere l'importo di 20 (venti) canoni giornalieri.

4-bis) Riconsegna e verbale di ritiro. Al momento del ritiro le Parti redigono, in contraddittorio, un verbale corredato di documentazione fotografica datata, attestante lo stato dei Beni, la loro completezza e l'eventuale presenza di rifiuti non conformi ai sensi dell'art. 6. WC Loc comunica al Cliente la data del ritiro con preavviso di almeno 2 (due) giorni lavorativi; qualora il Cliente non presenzi né deleghi un incaricato, il rilievo effettuato da WC Loc, corredato di documentazione fotografica, si presume conforme, salvo contestazione scritta e motivata da inviarsi a mezzo PEC entro 5 (cinque) giorni dal ricevimento del verbale. I Beni devono essere restituiti nello stato in cui sono stati consegnati, salvo il normale deperimento d'uso, ai sensi degli artt. 1590 e 1591 c.c. Gli oneri di ripristino, bonifica, sostituzione di componenti e smaltimento di rifiuti non conformi sono addebitati al Cliente in base ai costi effettivamente sostenuti e documentati.

5) Canone, fatturazione e adeguamento del corrispettivo

5.1 Canone e fatturazione. Il canone di noleggio è pari a quello indicato nell'Offerta Economica ed è calcolato su base giornaliera, al netto di IVA. Il minimo fatturabile è di 30 (trenta) giorni a partire dalla data di consegna, per ciascun Bene. Successivamente, la fatturazione sarà eseguita in base ai giorni di effettivo noleggio del Bene.

5.2 Adeguamento canone. Allo scadere di ogni contratto e, quindi, a ogni successivo rinnovo, il Canone e i corrispettivi dei Servizi sono adeguati automaticamente, in aumento, in misura pari al 100% (cento per cento) della variazione dell'indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI), al netto dei tabacchi, pubblicato dall'ISTAT, rilevata tra il mese di decorrenza del contratto – ovvero, dopo il primo adeguamento, il mese dell'ultimo adeguamento applicato – e il corrispondente mese dell'anno successivo. L'adeguamento è calcolato sul Canone e sui corrispettivi vigenti al momento della sua applicazione, opera di diritto ed è applicato in fattura senza necessità di preventiva comunicazione. Qualora la variazione dell'indice risulti negativa, il Canone resta invariato. Ove l'indice cessi di essere pubblicato o sia sostituito, si applica l'indice sostitutivo indicato dall'ISTAT o, in mancanza, l'indice più prossimo per contenuto e finalità.

5.3 Adeguamento straordinario – presupposti. In aggiunta all'adeguamento di cui all'art. 5.2, WC Loc ha facoltà di adeguare il canone e i corrispettivi dei servizi qualora si verifichi, rispetto ai valori esistenti alla data di sottoscrizione del contratto ovvero alla data dell'ultimo adeguamento straordinario applicato, un incremento pari o superiore al 5% (cinque per cento) di una o più delle seguenti voci di costo: a) carburanti per autotrazione; b) energia elettrica e gas naturale; c) servizi di trasporto e logistica acquistati da terzi; d) corrispettivi di conferimento, trattamento e smaltimento dei reflui presso impianti autorizzati; e) prodotti chimici, materie prime e materiali di consumo impiegati nell'esecuzione dei servizi; f) oneri, tributi, contributi o adempimenti obbligatori di nuova introduzione o rideterminati per effetto di provvedimenti normativi o amministrativi, che incidano direttamente sui costi di esecuzione del contratto; g) costo del lavoro, per effetto del rinnovo del contratto collettivo nazionale applicato da WC Loc o di variazioni degli oneri contributivi e assicurativi obbligatori.

5.4 Adeguamento straordinario – misura. L'adeguamento straordinario non può eccedere l'incidenza effettiva della variazione dei costi di cui all'art. 5.3 sul costo complessivo di esecuzione del contratto, ed è comunque contenuto entro il limite massimo del 20% (venti per cento) del canone e dei corrispettivi vigenti in ciascun anno contrattuale. L'adeguamento straordinario è calcolato al netto dell'incremento già applicato, nel medesimo anno contrattuale, ai sensi dell'art. 5.2, e può essere applicato non più di una volta per ciascun anno contrattuale.

5.5 Adeguamento straordinario – procedura e documentazione. L'adeguamento straordinario è comunicato da WC Loc al Cliente esclusivamente a mezzo PEC o raccomandata A/R, con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni rispetto alla data di decorrenza. La comunicazione indica: (i) la o le voci di costo di cui all'art. 5.3 interessate; (ii) la variazione percentuale rilevata e il periodo di riferimento; (iii) l'incidenza della variazione sul costo di esecuzione del contratto e il conseguente nuovo importo del canone e/o dei corrispettivi; (iv) la data di decorrenza.

5.6 Contestazione. Il Cliente può contestare l'adeguamento straordinario, a pena di decadenza, entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui all'art. 5.5, esclusivamente a mezzo PEC o raccomandata A/R e limitatamente all'erroneità del calcolo o all'insussistenza dei presupposti di cui all'art. 5.3. Decorso il termine di cui al presente articolo senza contestazione, e quello di cui all'art. 5.7 senza recesso, l'adeguamento si intende accettato dal Cliente. La contestazione non sospende l'obbligo di pagamento dei corrispettivi maturati anteriormente alla data di decorrenza dell'adeguamento.

5.7 Recesso del Cliente. In alternativa alla contestazione, il Cliente può recedere dal contratto, limitatamente ai Beni e ai servizi interessati dall'adeguamento, entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della comunicazione di cui all'art. 5.5, a mezzo PEC o raccomandata A/R. Il recesso ha effetto dalla data di decorrenza dell'adeguamento. Restano in ogni caso dovuti: (i) i corrispettivi maturati sino alla data di efficacia del recesso, calcolati al canone vigente prima dell'adeguamento; (ii) il minimo fatturabile di cui all'art. 5.1, ove non ancora maturato; (iii) i costi di ritiro dei Beni indicati nell'Offerta Economica. Il Cliente è tenuto a consentire il ritiro dei Beni entro 10 (dieci) giorni dalla data di efficacia del recesso; in difetto, il canone continua a maturare, nella misura adeguata, sino all'effettivo ritiro.

5.8 Facoltà di WC Loc. Entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento del recesso, WC Loc può comunicare al Cliente, con le medesime forme, la rinuncia all'adeguamento straordinario. In caso di rinuncia integrale il recesso è privo di effetto e il contratto prosegue alle condizioni economiche precedenti. In



caso di rinuncia parziale il Cliente può confermare il recesso entro 7 (sette) giorni dal ricevimento della comunicazione di rinuncia; in difetto, il contratto prosegue alle condizioni economiche risultanti dalla rinuncia parziale.

5.9 Proroga e rinnovo. In caso di proroga o rinnovo del contratto WC Loc può rideterminare il canone e i corrispettivi mediante nuova Offerta Economica, che il Cliente è libero di accettare o rifiutare. In difetto di accettazione il contratto cessa alla scadenza in corso.

5.10 Disdetta e pagamenti. Il recesso del Cliente successivo alla consegna è disciplinato dall'art. 11.2. Ogni comunicazione di disdetta o recesso deve essere inviata per iscritto a mezzo e-mail all'indirizzo di WC Loc indicato nell'Offerta Economica, nel rispetto del preavviso ivi previsto. I termini di pagamento indicati in contratto sono da considerarsi perentori ed il Cliente, in caso di ritardo nel pagamento, sarà tenuto a corrispondere gli interessi moratori, le spese ed i costi di recupero così come previsto dal D.Lgs. 231/2002, ivi compreso l'importo forfettario di Euro 40,00 (quaranta/00) di cui all'art. 6 del medesimo decreto. In caso di mancato pagamento, anche parziale, di corrispettivi scaduti da oltre 30 (trenta) giorni, il Cliente decade dal beneficio del termine e tutte le fatture emesse divengono immediatamente esigibili.

5-bis) Sospensione dei Servizi per morosità - In caso di mancato pagamento, anche parziale, di corrispettivi scaduti da oltre 15 (quindici) giorni, WC Loc può, previa diffida a mezzo PEC o raccomandata con termine di 5 (cinque) giorni, sospendere l'esecuzione dei Servizi di pulizia, svuotamento e manutenzione ai sensi dell'art. 1460 c.c., sino all'integrale pagamento. Durante la sospensione il Canone continua a maturare, il Cliente resta custode dei Beni e responsabile del loro utilizzo, e la sospensione non costituisce inadempimento di WC Loc né legittima il Cliente a sospendere o ridurre i pagamenti. Resta impregiudicata la facoltà di WC Loc di avvalersi dell'art. 9.2.

5-ter) Garanzie di pagamento - WC Loc può subordinare la Consegna e la prosecuzione del contratto: (i) nei contratti relativi a eventi e nei contratti di durata non superiore a 30 (trenta) giorni, al pagamento anticipato, integrale o parziale, dei corrispettivi indicati nell'Offerta Economica; WC Loc può inoltre subordinare l'accettazione dell'ordine all'esito della valutazione del merito creditizio del Cliente.

6) Responsabilità del Cliente

6.1 Rifiuti – qualificazione. Le Parti danno atto che, ai sensi dell'art. 230, comma 5, del d.lgs. 152/2006, i rifiuti derivanti dall'attività di pulizia manutentiva dei bagni mobili si considerano prodotti dal soggetto che svolge tale attività, e quindi da WC Loc, e si considerano prodotti presso la sede o unità locale di quest'ultima; WC Loc ne cura la gestione, il trasporto e il conferimento nel rispetto della normativa vigente. In condizioni di utilizzo conforme il rifiuto è di origine biologica, misto ai prodotti impiegati da WC Loc, ed è classificato con il codice EER 20 03 04.

6.2 Rifiuti – obblighi del Cliente. Il Cliente si obbliga a fare uso dei Beni esclusivamente secondo la loro destinazione e a vigilare affinché gli utilizzatori non introducano nei Beni sostanze o materiali diversi dai reflui di origine biologica e dai prodotti forniti da WC Loc. È in particolare vietato introdurre nei Beni rifiuti da costruzione e demolizione, inerti, solventi, oli, vernici, sostanze infiammabili, corrosive o tossiche, rifiuti sanitari, medicinali e ogni rifiuto pericoloso.

6.3 Rifiuti – conseguenze della violazione. In caso di violazione degli obblighi di cui all'art. 6.2, WC Loc ha facoltà di sospendere il Servizio sino al ripristino delle condizioni di conformità e il Cliente è tenuto a rimborsare integralmente i maggiori costi sostenuti, ivi compresi quelli di caratterizzazione analitica, riclassificazione, trasporto e smaltimento presso impianti autorizzati, bonifica o sostituzione del Bene, fermo del mezzo e del Bene, nonché ogni sanzione irrogata a WC Loc in conseguenza della condotta del Cliente o dei suoi utilizzatori. È inoltre dovuta una penale di Euro 3.000,00 (tremila/00) per ciascun episodio, salvo il risarcimento del maggior danno. Il Cliente terrà indenne e manlevata WC Loc da ogni pretesa di terzi derivante dalla violazione del presente articolo.

6.4 Custodia e rischio. Dal momento della Consegna, il Cliente è custode dei Beni ed è responsabile dei danni conseguenti a responsabilità civile e penale verso terzi, nonché per furto, incendio, danneggiamento, danni ambientali, distruzione e/o perdita per qualsiasi causa dei Beni, fatto sempre salvo il risarcimento del danno in favore di WC Loc. In caso di furto, distruzione o perdita del Bene il Cliente corrisponde a WC Loc il Valore di Acquisto del Bene. Per «Valore di Acquisto» si intende il prezzo di acquisto, al netto dell'IVA, di un Bene nuovo di tipologia e caratteristiche corrispondenti a quelle del Bene sottratto, distrutto o perduto, maggiorato dei costi di trasporto e di allestimento, quale risulta: (i) dall'ultima fattura di acquisto di un Bene della medesima tipologia emessa nei confronti di WC Loc; ovvero, in mancanza, (ii) dal listino del fornitore vigente alla data dell'evento; ovvero, in mancanza, (iii) da un preventivo di acquisto rilasciato a WC Loc da un fornitore del settore. WC Loc trasmette al Cliente, unitamente alla richiesta di pagamento, copia del documento dal quale il Valore di Acquisto risulta. Sono inoltre dovuti i costi di ricerca del Bene, i costi di bonifica del Sito e il Canone maturato sino alla data di ricevimento da parte di WC Loc della comunicazione dell'evento. Il Cliente si impegna a dichiarare a WC Loc, entro 48 ore, mediante e-mail all'indirizzo commerciale@wcloc.it qualsiasi incidente causato all'attrezzatura o in cui sia coinvolta l'attrezzatura, affinché WC Loc possa segnalare il sinistro al proprio assicuratore. Nelle ipotesi in cui vengano coinvolte le Forze dell'Ordine o in caso di lesioni personali, furto o degradazione per atti vandalici, il Cliente deve rendicontare le circostanze e l'identificazione del bene entro 48 ore a WC Loc allegando i documenti redatti dalle Forze dell'ordine. Il Cliente è responsabile di ogni danno derivante dalle mancate comunicazioni di cui ai punti precedenti. È fatto divieto al Cliente di dare in locazione a terzi i beni oggetto del contratto e di alterare il bene con propri contrassegni, nonché di rimuovere, coprire o alterare le targhe, le matricole e i contrassegni identificativi apposti da WC Loc.

7) Limitazioni di responsabilità

7.1 Salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità complessiva di WC Loc per i danni cagionati al Cliente nell'esecuzione del contratto non può eccedere, per ciascun anno contrattuale, l'importo dei corrispettivi netti fatturati al Cliente nei 12 (dodici) mesi precedenti l'evento dannoso.

7.2 Salvo il caso di dolo o colpa grave, WC Loc non risponde in alcun caso dei danni indiretti e consequenziali, ivi compresi il fermo del cantiere o dell'evento, la perdita di produzione, il mancato guadagno, la perdita di chance, le penali dovute dal Cliente a terzi e il pregiudizio all'immagine.

7.3 Le limitazioni e le esclusioni di responsabilità previste dal presente articolo non si applicano ai danni alla persona, ai casi di dolo o colpa grave, né alle ulteriori ipotesi in cui la limitazione preventiva della responsabilità è preclusa da norme inderogabili.

8) Causa di forza maggiore

8.1 Nessuna delle Parti è responsabile per il ritardo o l'inadempimento delle proprie obbligazioni, diverse da quelle di pagamento, dovuto a un evento imprevedibile, inevitabile e al di fuori del proprio ragionevole controllo, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: eventi naturali e condizioni meteorologiche eccezionali, incendi, epidemie, provvedimenti dell'autorità e sopravvenienze normative, interruzioni generalizzate delle reti di trasporto, dell'energia o delle telecomunicazioni, scioperi generali o di settore e serrate non riconducibili alla Parte che li invoca. Non costituiscono causa di forza maggiore le difficoltà economiche né la sopravvenuta maggiore onerosità della prestazione.

8.2 La Parte che invoca l'evento ne dà comunicazione scritta all'altra entro 5 (cinque) giorni dal suo verificarsi, indicandone natura e prevedibile durata, e adotta ogni misura ragionevole per limitarne gli effetti.



8.3 Per la durata dell'evento le obbligazioni interessate sono sospese. Qualora l'evento impedisca l'esecuzione dei Servizi per un periodo continuativo superiore a 15 (quindici) giorni, i corrispettivi relativi ai Servizi non eseguiti non sono dovuti, restando dovuto il Canone se i Beni permangono nella disponibilità del Cliente.

8.4 Qualora l'evento si protragga per oltre 30 (trenta) giorni, ciascuna Parte può recedere dal contratto con effetto immediato, mediante comunicazione a mezzo PEC o raccomandata, senza oneri diversi dai corrispettivi maturati e dai costi di ritiro dei Beni.

9) Obblighi di comunicazione – Clausola risolutiva espressa

9.1 Il Cliente comunica a WC Loc senza ritardo, e comunque entro 48 (quarantotto) ore, a mezzo PEC o e-mail all'indirizzo commerciale@wcloc.it: (i) l'accesso a qualsiasi strumento di regolazione della crisi o dell'insolvenza ovvero a procedura concorsuale; (ii) ogni atto esecutivo, cautelare o di inventario che colpisca Beni presenti nel sito in cui si trovano i Beni. Il Cliente è tenuto a dichiarare l'altruità dei Beni di proprietà di WC Loc a ogni soggetto procedente e a prestare ogni collaborazione necessaria al loro recupero. L'inadempimento degli obblighi di cui al presente art. 9.1 comporta l'applicazione di una penale di Euro 1.000,00 (mille/00), salva la facoltà di WC Loc di richiedere il risarcimento del maggior danno.

9.2 WC Loc potrà risolvere il contratto con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., in caso di: a) spostamento dei Beni non preventivamente autorizzato, reiterato ovvero tale da comportare un rischio ambientale o per la sicurezza; b) violazione degli obblighi di custodia e di corretto utilizzo di cui agli artt. 3 e 6, ivi compresi i casi di furto, incendio, danneggiamento, distruzione o perdita dei Beni riconducibili alla condotta del Cliente o dei suoi utilizzatori; c) mancato e/o ritardato pagamento superiore a 15 giorni dalla data di scadenza, anche solo di parte del Canone; d) assenza del Cliente per almeno due volte consecutive sul luogo di installazione nel momento della consegna; e) inadempimento degli obblighi di comunicazione, dichiarazione e collaborazione di cui all'art. 9.1; f) sottoposizione dei Beni a pignoramento, sequestro o altro vincolo di terzi non rimosso entro 30 (trenta) giorni. In tutti i casi, WC Loc avrà diritto all'immediato ritiro dei Beni e al risarcimento di tutti i danni patiti, diretti ed indiretti. La comunicazione per la risoluzione del presente contratto potrà essere inviata da WC Loc a mezzo PEC o raccomandata, all'indirizzo del Cliente indicato nell'Offerta Economica.

9.3 In ogni caso di cessazione del contratto il Cliente è tenuto a consentire immediatamente l'accesso al Sito per il ritiro dei Beni e a prestare la collaborazione necessaria. Sino all'effettiva riconsegna è dovuta un'indennità di occupazione pari al Canone giornaliero vigente maggiorato del 50% (cinquanta per cento), salvo il maggior danno, ai sensi dell'art. 1591 c.c. Il Cliente prende atto che i Beni sono di proprietà di WC Loc e identificati mediante targhe e matricole, e si obbliga a dichiararne l'altruità a ogni soggetto procedente.

10) Contestazioni - In caso di disservizio il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione via e-mail all'indirizzo commerciale@wcloc.it affinché WC Loc possa porre rimedio entro 15 giorni lavorativi dalla data di tale comunicazione. Non si accettano altresì contestazioni su fatture per disservizi avvenuti oltre i 30 giorni dalla data dell'ultima fattura.

11) Recesso – Penali

11.1 Recesso prima della consegna. Qualora il Cliente receda dal presente contratto prima della consegna, sarà obbligato a corrispondere a WC Loc, a titolo di penale, le seguenti percentuali calcolate sull'importo complessivo dei corrispettivi netti del periodo prenotato: a) 25% (venticinque per cento) se la comunicazione di recesso perviene a WC Loc oltre 15 giorni solari prima della data di consegna; b) 50% (cinquanta per cento) se perviene da 15 a 8 giorni solari prima della data di consegna; c) 75% (settantacinque per cento) se perviene da 7 a 3 giorni solari prima della data di consegna; d) 90% (novanta per cento) se perviene da 2 giorni solari prima sino alla data di consegna. Restano in ogni caso dovuti i costi di trasporto e di allestimento già sostenuti da WC Loc, ove documentati.

11.2 Recesso dopo la consegna. Il Cliente può recedere dal contratto dopo la consegna con preavviso scritto di 30 (trenta) giorni, corrispondendo a WC Loc: (i) i canoni e i corrispettivi maturati sino alla data di efficacia del recesso; (ii) il minimo fatturabile di cui all'art. 5.1, ove non ancora maturato; (iii) i costi di ritiro dei Beni; nonché, (iv) a titolo di penale, il 30% (trenta per cento) dei canoni residui sino alla scadenza contrattuale indicata nell'Offerta Economica.

11.3 Le penali di cui al presente articolo non si applicano al recesso esercitato dal Cliente ai sensi dell'art. 5.7. Resta salva la facoltà di WC Loc di richiedere il risarcimento del maggior danno.

12) Pagamenti - Divieto di sospensione e di compensazione. Il Cliente non può sospendere né ritardare, in tutto o in parte, il pagamento dei corrispettivi in ragione di contestazioni relative all'esecuzione del contratto, che dovranno essere fatte valere separatamente, ai sensi dell'art. 1462 c.c. e nei limiti ivi previsti. Il Cliente non può opporre in compensazione crediti verso WC Loc che non siano liquidi, esigibili e non contestati, ovvero accertati con provvedimento definitivo. Il pagamento non è in alcun caso subordinato all'approvazione di stati di avanzamento, all'emissione di certificati o verbali, né all'incasso da parte del Cliente di somme dovute da terzi. La sospensione dei Servizi esercitata da WC Loc ai sensi degli artt. 5-bis e 6.3 non costituisce inadempimento e non legittima il Cliente a sospendere o ridurre i pagamenti.

13) Interventi extra - Qualora il Cliente richieda uno o più interventi di carattere straordinario, questi potranno essere effettuati previa valutazione della fattibilità da parte di WC Loc, ed a seguito di approvazione da parte del Cliente del preventivo formulato ad hoc. Per interventi extra si intendono tutti quei servizi ed interventi non previsti nel contratto. Tali interventi possono riguardare, a titolo esemplificativo, ma non esaustivo: lo spostamento, la pulizia, l'integrazione e la riparazione dei bagni mobili.

14) Foro competente - Per ogni controversia relativa all'esecuzione, interpretazione e/o applicazione del presente contratto è attribuita dalle parti competenza esclusiva al Foro di Milano con esclusione, quindi, di quelli previsti dalla legge in via alternativa.

15) Protezione dei dati personali - Le Parti si danno reciprocamente atto che i dati personali dei rispettivi referenti e incaricati sono trattati da ciascuna Parte in qualità di titolare autonomo del trattamento, per le finalità di esecuzione del presente contratto e di adempimento dei relativi obblighi di legge, ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali. Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa privacy di WC Loc.

16) Clausole finali

16.1 Divieto di cessione. Il Cliente non può cedere il presente contratto, né i crediti da esso derivanti, senza il preventivo consenso scritto di WC Loc. WC Loc può cedere il presente contratto nell'ambito di operazioni societarie straordinarie e può cedere i crediti derivanti dal contratto.

16.2 Prevalenza documentale. Le presenti Condizioni Generali e l'Offerta Economica prevalgono su qualsiasi condizione generale di acquisto, ordine, documento o previsione di portali o albi fornitori del Cliente, salvo accettazione scritta specifica da parte di WC Loc. Con la sottoscrizione dell'Offerta Economica il Cliente rinuncia espressamente all'applicazione delle proprie condizioni generali di acquisto. In caso di contrasto tra l'Offerta Economica e le presenti Condizioni Generali prevale l'Offerta Economica.



16.3 Intero accordo, modifiche e tolleranza. Le presenti Condizioni Generali e l'Offerta Economica costituiscono l'intero accordo tra le Parti in relazione all'oggetto del contratto. Ogni modifica deve risultare da atto scritto sottoscritto da entrambe le Parti. L'eventuale tolleranza di una Parte rispetto a inadempimenti dell'altra non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dal contratto.

16.4 Nullità parziale. L'eventuale nullità o inefficacia di singole clausole non comporta la nullità dell'intero contratto, che resta valido ed efficace quanto alle restanti clausole, ai sensi dell'art. 1419 c.c.

16.5 Comunicazioni. Salvo ove sia prevista una forma specifica, le comunicazioni tra le Parti sono effettuate per iscritto agli indirizzi e-mail o PEC indicati in contratto e si presumono conosciute al momento del loro ricevimento.

16.6 Modifica delle Condizioni Generali. Nei contratti di durata WC Loc può modificare le presenti Condizioni Generali, dandone comunicazione scritta al Cliente con preavviso non inferiore a 30 (trenta) giorni. Il Cliente che non intenda accettare la modifica può recedere dal contratto, senza applicazione delle penali di cui all'art. 11, entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della comunicazione, con effetto dalla data di decorrenza della modifica; restano dovuti i corrispettivi maturati, il minimo fatturabile ove non ancora maturato e i costi di ritiro dei Beni. In difetto di recesso nel termine, le modifiche si intendono accettate.

16.7 Riservatezza. Ciascuna Parte si obbliga a non divulgare a terzi le informazioni tecniche, commerciali ed economiche dell'altra Parte di cui venga a conoscenza in esecuzione del contratto, e in particolare i listini, i corrispettivi e le condizioni economiche praticate, e a utilizzarle esclusivamente per le finalità contrattuali. L'obbligo permane per tutta la durata del rapporto e per i 3 (tre) anni successivi alla sua cessazione. Sono fatti salvi gli obblighi di legge o di ordine dell'autorità e le comunicazioni ai propri consulenti, revisori e assicuratori, purché vincolati da analogo obbligo di riservatezza. L'obbligo non si applica alle informazioni già di pubblico dominio o divenute tali senza violazione del presente articolo.

16.8 Tracciabilità dei flussi finanziari. Qualora il Cliente esegua il contratto nell'ambito di una commessa pubblica, ne dà comunicazione a WC Loc prima della sottoscrizione, indicando il CIG e, ove previsto, il CUP; in tal caso le Parti sottoscrivono l'allegato relativo agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della l. 136/2010, che costituisce parte integrante del contratto.

WC LOC ITALIA S.R.L.

Il Cliente, li _____

Per accettazione: _____

A norma degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente, previa attenta e specifica lettura, dichiara espressamente di approvare le clausole di cui ai punti: 1 (Oggetto del contratto – facoltà di WC Loc di fornire Beni diversi); 2 (Durata del Noleggio – minimo fatturabile e limitazione della facoltà di liberarsi anticipatamente dal contratto); 3 (Consegna, posizionamento e pulizia dei Beni – divieto di spostamento, penale, manleve, risoluzione di diritto); 4 (Ritiro dei Beni – esclusione di pretese risarcitorie per il ritardo nel ritiro salvo dolo o colpa grave, limitazione della responsabilità di WC Loc); 4-bis (Riconsegna e verbale di ritiro – presunzione di conformità del rilievo in caso di assenza del Cliente, decadenza dalla contestazione); 5.1 (minimo fatturabile), 5.2 (adeguamento automatico del corrispettivo), 5.3, 5.4 e 5.5 (adeguamento straordinario unilaterale), 5.6 (decadenza dalla contestazione), 5.10 (perentorietà dei termini di pagamento e decadenza dal beneficio del termine); 5-bis (Sospensione dei Servizi per morosità); 5-ter (Garanzie di pagamento); 6 (Responsabilità del Cliente – esoneri di responsabilità e traslazione del rischio di custodia anche per caso fortuito, valore di acquisto dei Beni, termini di decadenza per le segnalazioni); 7 (Limitazioni di responsabilità – massimale ed esclusione dei danni indiretti); 8 (Causa di forza maggiore – sospensione delle obbligazioni e recesso); 9 (Obblighi di comunicazione – clausola risolutiva espressa, indennità di occupazione); 10 (Contestazioni – termini di decadenza); 11 (Recesso – Penali, ivi compreso il recesso dopo la consegna); 12 (Pagamenti – divieto di sospensione, limitazioni alla facoltà di opporre eccezioni e alla compensazione); 13 (Interventi extra); 14 (Foro competente – deroga alla competenza territoriale); 16 (Clausole finali – divieto di cessione, prevalenza documentale, presunzione di conoscenza delle comunicazioni, modifica unilaterale delle Condizioni Generali, riservatezza) del presente contratto.

WC LOC ITALIA S.R.L.

Il Cliente, li _____

Per accettazione: _____

Vers. n. 3 del 28/10/2026

